

**LIVRET D’ACCUEIL**



46, rue de Fontenay - 94300 VINCENNES \  01 43 74 20 32

10, boulevard de Picpus - 75012 PARIS \  01 43 07 55 97



* [contact@serenadom.fr](mailto:contact@serenadom.fr)

[**WWW.SERENADOM.FR**](http://WWW.SERENADOM.FR/)

AGRÉMENT QUALITÉ N/100510/F/094/Q/046

NOS MODALITÉS D’INTERVENTION

## Vous avez choisi SERENADOM, merci de votre conﬁance.

## Toute notre équipe est à votre service et s’eﬀorcera d’apporter une solution personnalisée, rapide et complète à vos besoins.

## Christophe SLUPEK, Dirigeant

## 

## A qui s’adressent nos prestations?

SERENADOM accompagne toutes les personnes âgées, en situation de handicap et / ou de dépendance.

SERENADOM répond aux besoins d’accompagnement **durables, ponctuels et/ou urgents**.

## Quand intervenons-nous ?

SERENADOM propose des prestations **7 jours sur 7, 24 heures sur 24**.

Du lundi au dimanche, de jour comme de nuit, nous aidons tous ceux qui souhaitent continuer à vivre sereinement chez eux.

## Où intervenons-nous ?

SERENADOM souhaite intervenir dans un environnement de proximité pour une meilleure relation et plus de réactivité.

Nous intervenons sur les sur les communes de : **Vincennes, Saint-Mandé, Fontenay-sous-Bois, Paris 12 et limitrophe.**

## Qui intervient à votre domicile?

SERENADOM vous présente des **professionnels du maintien à domicile**.

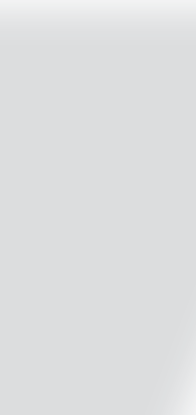
Nos intervenants sont rigoureusement sélectionnés (contrôle des références) et diplômés. Ils font l’objet d’un suivi qualité lors de leurs interventions.

Nos auxiliaires sont remplacé(e)s en cas d’absence.

## Quelles prestations pouvons-nous offrir ?

SERENADOM peut vous proposer des prestations variées dans le cadre d’un planning adapté à vos besoins: entretien du logement, aide aux repas, aide à l’hygiène, accompagnement, compagnie et assistance administrative.

***Plus qu’un métier, une vocation***



NOS MODALITES FINANCIERES

**Nous proposons des tarifs adaptés à votre situation :**

## Prise en charge APA entre 80 % à 100 % : 20,79 € HT - 22 € TTC / heure *soit 11 € après déduction fiscale*

## Prise en charge APA inférieure à 80 % ou sans APA : 23,15 € HT – 24,5 € TTC / heure *soit 12,25 € après déduction fiscale*

## Frais de gestion : 5 € / mois

## Forfait nuit calme/agitée et prestation 24h/24 7j/7 : nous consulter

## *Majoration de 25 % le dimanche et jours fériés (100 % le 1er mai et 25 décembre)*

**VOS AVANTAGES**

* **Un devis et une évaluation personnalisés et gratuits**
* **Des tarifs clairs et sans surprise**
* **50% de la facture déductible de vos impôts**
* **Un accompagnement pour vos demandes de financement**
* **Des prestations aménageables 24/24h et 7/7j**
* **Des auxiliaires diplômées et expérimentées**
* **Des formalités simpliﬁées grâce une prestation « clé en main »**
* **Un contrôle qualité régulier**

## FACTURATION

## Un relevé mensuel des heures effectivement travaillées est signé conjointement avec l’intervenant. Il est ensuite remis à SERENADOM pour établir la facturation.

## Nous vous adressons tous les mois une facture à nous régler. Le règlement peut s’effectuer par prélèvement, virement, chèque ou CESU.

## Vous recevez en début d’année une attestation à produire auprès des Impôts au moment de la déclaration.

**Livret d’accueil SERENADOM**



**DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 19H**

**01 43 74 20 32 ou 01 43 07 55 97**

**PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE 7J/7 ET 24H/24**

**06 72 34 02 32 ou 06 69 56 10 02**

ASSISTANCE AUX PERSONNES ÂGÉES OU AUX AUTRES PERSONNES AYANT BESOIN D’UNE AIDE PERSONNELLE À LEUR DOMICILE HORS SOINS MÉDICAUX

ENTRETIEN DE LA MAISON ET TRAVAUX MÉNAGERS PRESTATIONS DE REPAS À DOMICILE DONT COMMISSIONS GARDE MALADE HORS SOINS MÉDICAUX

AIDE À LA MOBILITÉ ET AU TRANSPORT DE PERSONNES

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ÂGÉES OU HANDICAPÉES EN DEHORS DE LEUR DOMICILE

ASSISTANCE ADMINISTRATIVE

46, rue de Fontenay-94300VINCENNES\  0143742032



10, boulevard de Picpus - 75012 PARIS \  01 43 07 55 97



[contact@serenadom.fr](mailto:contact@serenadom.fr)

[**WWW.SERENADOM.FR**](http://WWW.SERENADOM.FR/)

Numéro SIRET : 522 151 018 00010 - Code APE : 8810A

**AGRÉMENT QUALITÉ : N/100510/F/094/Q/046**